



e-saúde

Sua saúde a clique!



Como atender o paciente eSaúde

Em caso de dúvidas
favor entrar em contato.

contato@esaude.med.br
telefone: 61 3032-6569
whatsapp: 61 8216-0006

www.eSaude.med.br

ATENDIMENTO eSAÚDE

MANUAL PASSO-A-PASSO



COMO ATENDER O PACIENTE ESAÚDE

PASSO 1

Paciente liga, para agendamento, fazendo perguntas como: A clínica atende eSaúde?

PASSO 2

Paciente chega na clínica ou consultório, apresenta o voucher.



Imagem de Login

- Consultar a autenticidade do voucher no www.esaude.med.br ;
- O primeiro acesso será com o número do CNPJ da clínica ou consultório com @esaude.med.br;
- A senha será padrão para o primeiro acesso (esaude22) , após o primeiro acesso será necessário criar uma nova senha.

Após criar a nova senha aparecerá a tela de validação de voucher.

- Preencher os dados apresentados no voucher na tela: **Código do Voucher**; **Nº do pedido**; **Nome do paciente**; **CPF**
- Aparecerá o voucher idêntico a imagem;
- Favor solicitar a identificação do paciente como o **RG** ou **carteira de motorista** e em seguida imprimir o voucher do sistema. Terá a opção de impressão.

PASSO 3

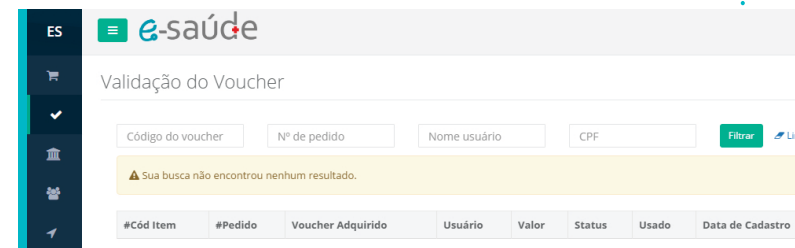


Imagem tela de validação de voucher

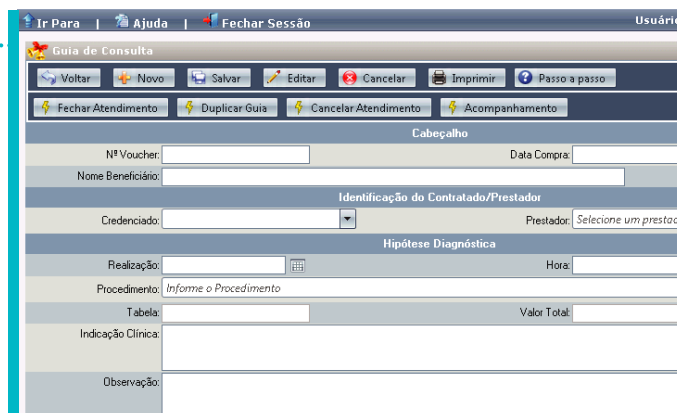


Imagem formulário eSaúde

PASSO 4

- Acessar o site da AMHPDF, para lançar o atendimento com os dados do Paciente e do Médico Executante;
- Imprimir o formulário e pedir para o paciente assinar;
- NÃO SE ESQUEÇA: o médico também deverá assinar.

PASSO 5

Emitir a Nota Fiscal (NF) para o paciente. O valor da Consulta e exame estará disponível no formulário de atendimento da AMHPDF. Você verá uma imagem idêntica ao **PASSO 4**.

PASSO 6

Para entrega na AMHPDF o procedimento é mesmo de rotina: fechamento do lote de formulários no site da AMHPDF e entrega na AMHPDF.

PASSO 7

Documentos que devem ser enviados para AMHPDF:

- **comprovante de autenticidade do voucher**;
- **formulário de comprovação de atendimento assinado pelo paciente e pelo médico**;
- **cópia da NF emitida para o paciente**.